

COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : FRANCE

ENVOIS STANDARDS

LETTRE VERTE

Service standard d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Service universel** : Jusqu'à 2 kg
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm
- **Complément aérien** :
 - Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,00€ + 12 x 0,02€ = 4,24€
- **Option** : Sticker suivi pour savoir quand le courrier a été distribué

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	1.16€
100 g	2.32€
250 g	4.00€
500 g	6.00€
1 kg	7.25€
2 kg	8.85€
Sticker suivi	0.50€

E-LETTRE ROUGE

Service de scan d'un document, qui est ensuite imprimé, mis sous plis et expédié par La Poste

- **Disponibilité** : En bureau de Poste : auprès d'un Chargé de Clientèle via son Smarteo et, à partir de mars 2023, sur les automates dernière génération dits « NAT »
- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, l'outre-mer, Andorre et Monaco
- **Délai indicatif** : Les scans effectués avant 20h (heure locale de destination du pli en France métropolitaine et DOM) sont imprimés, expédiés le jour même et distribués dès le lendemain (jours ouvrables) pour les envois intra France métropolitaine, intra outre-mer et entre la France métropolitaine et l'outre-mer
- **Option suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué dans la boîte aux lettres de son destinataire
- **Format** : Scan jusqu'à 10 pages recto de format 21 x 29,7 cm par lettre

NOMBRE DE PAGES	TARIFS NETS	
	IMPRESSION NOIR ET BLANC	OPTION COULEUR
1 - 3	1.49€	0.30€
4 - 7	3.10€	0.80€
8 - 10	6.80€	2.00€

COLISSIMO ECO OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois non urgents de colis jusqu'à 30kg vers l'Outre-Mer zone OM1

- **Pour les envois vers** : La Guadeloupe, la Martinique, Mayotte, la Réunion, la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélémy
- **Délai indicatif** : 18 à 28 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
	ZONE OM 1
0,5 kg	8.65€
1 kg	11.60€
2 kg	14.60€
5 kg	24.50€
10 kg	38.80€
15 kg	78.50€
30 kg	90.45€

CÉCOGRAMME

Envoi en faveur des aveugles bénéficiant de la gratuité d'affranchissement

- **Envois admis** :
 - Lettre Verte, Lettre Recommandée, Lettre Internationale,
 - Les imprimés en relief (Braille), les clichés en métal destinés à obtenir des impressions à l'usage des aveugles,
 - les envois papiers spéciaux destinés à ces impressions expédiés par des institutions et associations pour aveugles et adressés soit à des aveugles, soit aux personnes chargées de transcrire les textes.
- **Conditions d'admission** : Apposition au recto de l'étiquette blanche spécifique représentant une silhouette avec une canne blanche (52 x 65 mm) et la mention « CÉCOGRAMME » en gros caractères. Le système de fermeture doit permettre un contrôle aisé du contenu.
- **Poids maximum** : Régime national et assimilé : 5 kg ; Régime international : 7 kg
- **Dépôt** : Au guichet uniquement

Cécogramme	TARIFS NETS
	PAR ENVOI
	0.00€

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes

- **Information** : Les timbres « Prioritaires » et « Ecopli » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Timbre Prioritaire Timbre Ecopli	TARIFS NETS
	1.43€ 1.14€

DESTINATION : FRANCE

ENVOIS SUIVIS

LETTRE VERTE SUIVIE

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** : Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Barthélémy, St-Martin : 0,05€ par tranche de 10g.

- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,50€ + 12 x 0,05€ = 5,10€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	1.66€
100 g	2.82€
250 g	4.50€
500 g	6.50€
1 kg	7.75€
2 kg	9.35€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services. Disponible en prêt-à-poster

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** : Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Barthélémy, St-Martin : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,95€ + 12 x 0,05€ = 5,55€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	2.95€
100 g	3.84€
250 g	4.95€
500 g	6.70€
1 kg	8.25€
2 kg	9.55€

COLISSIMO FRANCE AVEC LIVRAISON À DOMICILE

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg

- **Pour** : Les relations réciproques entre la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco, Andorre
- **Service universel** : Jusqu'à 30 kg
- **Mode de dépôt** : Dépôt en bureau de poste ou Boîte aux lettres personnelle
- **Délai** :
 - Livraison en 2 jours ouvrables vers la France métropolitaine et Monaco.
 - Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera
 - Pas d'engagement de délai vers Andorre
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature (en option ou par défaut pour colis de plus de 5 kg)
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation** :
 - En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).
 - Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.
- **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature
- **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).
- **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo France avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
0,25 kg	4.95€
0,5 kg	6.70€
0,75 kg	7.60€
1 kg	8.25€
2 kg	9.55€
5 kg	14.65€
10 kg	21.30€
15 kg	26.95€
30 kg	33.40€
Option Recommandation R1 jusqu'à 50€	2.90€
Option Recommandation R2 jusqu'à 200€	4.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif fixe	2.40€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif par tranche de 100€	1.00€
Option Avis de Réception	1.30€
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6.00€

COLISSIMO FRANCE AVEC LIVRAISON EN POINT DE RETRAIT

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 5 kg

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine
- **Envoi du colis** : Depuis la boîte aux lettres personnelle
- **Service universel** : Jusqu'à 5 kg
- **Délai** : Livraison en 2 jours ouvrables (délai indicatif)
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
0,25 kg	4.25€
0,5 kg	5.95€
0,75 kg	6.90€
1 kg	7.55€
2 kg	8.85€
5 kg	13.95€

CARNET D'ÉTIQUETTES PRÉPAYÉES

Carnet d'étiquettes prépayées pour vos envois de colis jusqu'à 2 kg

- **Pour les envois vers** : France métropolitaine (y compris la Corse) et Monaco
- **Service universel** : Oui
- **Délai** : Livraison en 2 jours ouvrables (délai indicatif)
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet)
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

PRODUIT	TARIF NET		
	UNITÉ	LOT DE 2	LOT DE 4
Carnet de 2 étiquettes prépayées jusqu'à 1 kg	15.50€	30.00€	58.25€
Carnet de 2 étiquettes prépayées jusqu'à 2 kg	17.75€	33.70€	64.30€

COLISSIMO OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers l'Outre-Mer

- **Pour les envois vers** : L'Outre-mer zones OM 1 et OM 2
- **Zone OM 1** : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
- **Zone OM 2** : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (T.A.A.F.)
- **Service universel** : Jusqu'à 20 kg
- **Délai indicatif** : 6 à 18 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** :
 - Du dépôt à la livraison
 - Sauf Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (T.A.A.F.) : jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)
- **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature.
- **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 €



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu. OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).

- **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo Outre-mer avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS	
	ZONE OM 1	ZONE OM 2
0,5 kg	12.35€	12.50€
1 kg	18.80€	18.75€
2 kg	25.60€	33.10€
5 kg	38.45€	55.30€
10 kg	61.60€	108.30€
15 kg	128.70€	247.10€
30 kg	141.35€	283.90€
Option Recommandation R1 jusqu'à 50€	2.90€	2.90€
Option Recommandation R2 jusqu'à 200€	4.40€	4.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif fixe	2.40€	2.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif par tranche de 100€	1.00€	1.00€
Option Avis de Réception	1.30€	1.30€
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6.00€	6.00€

**CHRONOPOST :
AFFRANCHISSEMENT
CHRONO 13 (FRANCE
MÉTROPOLITAINE)**

**Livraison de vos documents ou marchandises
déjà emballés le lendemain avant 13 h**

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine et Monaco
- **Délai** : Livraison le lendemain avant 13H. Le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai. Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Les colis pris en charge le samedi ou la veille des jours fériés à destination de la Corse, seront livrés le mardi ou le surlendemain du jour férié.
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Options** :
 - Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
 - Livraison samedi : vos dépôts le vendredi sont livrés le samedi (hors jours fériés).
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC
2 kg	35.00€
5 kg	40.00€
10 kg	49.00€
15 kg	58.00€
20 kg	67.00€
25 kg	76.00€
30 kg	85.00€
Supplément pour les envois du continent vers la Corse	30.72€
Option : livraison samedi	7.20€
Option assurance jusqu'à 500 €	6.10€
Option assurance jusqu'à 1000 €	12.10€
Option assurance jusqu'à 2000 €	20.10€
Option assurance jusqu'à 5000 €	50.20€
Option enlèvement sur demande	13.20€

**CHRONOPOST :
AFFRANCHISSEMENT
CHRONO EXPRESS
(OUTRE-MER)**

**Livraison en express de vos documents ou
marchandises déjà emballées vers Outre-mer**

- **Pour les envois vers** :
 - Zone 8 : Guadeloupe, Martinique, Réunion
 - Zone 9 : Guyane, Mayotte, Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna
- **Délai** : En 1 à 3 jours pour les principales localités des DOM, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.
- **Suivi** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Options** :
 - Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
- **Prestations de dédouanement** :
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
 - 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
 - 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
 - *Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS			
	DOCUMENTS - ZONE 8	DOCUMENTS - ZONE 9	MARCHANDISES - ZONE 8	MARCHANDISES - ZONE 9
0,5 kg	79.57€	94.23€	86.07€	102.73€
1,0 kg	90.04€	116.89€	96.54€	125.39€
1,5 kg	100.51€	139.55€	107.01€	148.05€
2,0 kg	110.98€	162.21€	117.48€	170.71€
2,5 kg	121.44€	184.88€	127.94€	193.38€
3,0 kg	131.92€	207.54€	138.42€	216.04€
3,5 kg	-	-	143.01€	231.76€
4,0 kg	-	-	147.60€	247.48€
4,5 kg	-	-	152.19€	263.19€
5,0 kg	-	-	156.78€	278.91€
5,5 kg	-	-	161.37€	293.46€
6,0 kg	-	-	165.96€	308.00€
6,5 kg	-	-	170.55€	322.55€
7,0 kg	-	-	175.14€	337.09€
7,5 kg	-	-	179.73€	351.64€
8,0 kg	-	-	184.32€	366.18€
8,5 kg	-	-	188.91€	380.73€
9,0 kg	-	-	193.50€	395.27€
9,5 kg	-	-	198.09€	409.82€
10,0 kg	-	-	202.68€	424.36€
Tranche de 0,5 kg sup.	-	-	6.73€	17.01€
Option assurance jusqu'à 500 €	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
Option assurance jusqu'à 1000 €	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€
Option assurance jusqu'à 2000 €	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€
Option assurance jusqu'à 5000 €	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€
Option enlèvement sur demande	11.00€	11.00€	11.00€	11.00€

**VALEUR DÉCLARÉE
NATIONALE**

Service d'envoi sécurisé pour les envois de valeur

- **Pour les envois vers** :
 - La France métropolitaine, Monaco, Andorre.
 - L'Outre-mer zones 1 et 2 :



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

- Zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte.
- Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F.

- **Service universel** : Oui
- **Délai** : J+1 à J+3, indicatif
- **Emballage** : Envois emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou envois scellés selon les conditions décrites dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Déclaration valeur** : La Valeur déclarée doit être égale à la valeur réelle de l'envoi et assurée en conséquence. Le client doit présenter une attestation de la valeur du contenu.
- **Contenu non autorisé** : Fonds et valeurs, notamment monnaie fiduciaire (billets) et monnaie divisionnaire (pièces)
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Distribution** : Remise contre signature. Distribution au guichet uniquement, pour les valeurs déclarées supérieures ou égales à 800 €
- **Indemnisation** : Remboursement de la Valeur déclarée en cas de perte ou avarie dans la limite de 5000 €
- **Tarifs** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 600 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir
- **Options** :
 - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
 - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	VERS FRANCE MÉTRO.	VERS ZONE OM1	VERS ZONE OM2
250 g, jusqu'à 600€ de V.D.	20.25€	30.55€	32.90€
500 g, jusqu'à 600€ de V.D.	21.95€	30.55€	32.90€
1 kg, jusqu'à 600€ de V.D.	23.65€	37.25€	42.70€
2 kg, jusqu'à 600€ de V.D.	25.35€	45.60€	65.75€
3 kg, jusqu'à 600€ de V.D.	27.00€	53.90€	88.40€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	VERS FRANCE MÉTRO.	VERS ZONE OM1	VERS ZONE OM2
5 kg, jusqu'à 600€ de V.D.	28.65€	70.50€	133.10€
Complément par tranche de 100 € de valeur déclarée	0.50€	0.50€	0.50€
Option : Contre-remboursement	9.00€	9.00€	-
Option : Avis de réception	1.30€	1.30€	1.30€

PRÊT-À-POSTER SMART VALEUR DÉCLARÉE

Valeur déclarée pré-timbrée avec Avis de Réception pour vos envois de valeur jusqu'à 500g à préparer sur son smartphone

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine
- **Délai** : J+3, indicatif
- **« Smart » emballage** : Pochette souple imperméable et gonflable pour protéger les envois fragiles
- **Format** : 265 x 365 mm
- **Services inclus** : Envoi sécurisé et suivi
- **Distribution** : Remise contre signature au destinataire qui est notifié en amont de la livraison avec la possibilité de faire un choix d'une nouvelle date
- **Indemnisation** : Assurance forfaitaire de 750 € en cas de perte ou avarie
- **Validité** : Permanente
- **Preuves** : Preuve de dépôt et avis de réception numériques
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Contenus non autorisés** : (Idem Valeur Déclarée) Fonds et valeurs, notamment monnaie fiduciaire (billets) et monnaie divisionnaire (pièces)

SMART VALEUR DÉCLARÉE	TARIFS UNITAIRES NETS
de 1 à 9	23.00€
de 10 à 49	22.35€
de 50 à 99	21.70€
de 100 à 999	21.30€
≥ 100	20.90€

DESTINATION : FRANCE

LETRE RECO

LETRE RECOMMANDÉE

Service d'envoi recommandé de documents

- **Pour les envois vers** : La France (y compris l'outre-mer), Monaco, Andorre et secteurs postaux. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3, indicatif.
- **Service universel** : Lettre recommandée jusqu'à 2kg et Avis de réception
- **Suivi** : Oui
- **Complément aérien** :
 - Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de lettre recommandée R2 de 112g vers la Guadeloupe : 8,49€ + 12 x 0,02€ = 8,73€
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte ou avarie. R1 : 16 €, R2 : 153€, R3 : 458 €
- **Dimensions** : Minimales : 22 X 11 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm, rouleaux non acceptés
- **Options** :
 - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
 - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2.

- **Multi-destinataires** : Tarifs spécifiques pour les envois à 2 destinataires, se renseigner au guichet

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	R1	R2	R3
20 g	4.83€	5.77€	7.10€
50 g	5.52€	6.38€	7.65€
100 g	6.23€	7.10€	8.33€
250 g	7.62€	8.49€	9.83€
500 g	8.95€	9.77€	11.00€
1 kg	10.30€	11.15€	12.38€
2 kg	12.19€	13.04€	14.38€
Option Avis de réception	1.25€	1.25€	1.25€
Option Contre-remboursement	9.60€	9.60€	9.60€

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un contenant le support pour écrire, l'enveloppe et l'affranchissement. Inclus : recommandation au taux R1 avec avis de réception

- **Pour les envois vers** : La France, y compris les DOM.
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Services inclus** : Preuve de dépôt, preuve de distribution signée, avis de réception
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

	DIMENSIONS (MM)	TARIFS UNITAIRES TTC	
		A L'UNITÉ	2 OU PLUS
Prêt-à-recommander suivi	Déplié 210x297, fermé 210x149	8.60€	8.20€

PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE

Lettre recommandée pré-timbree en R1 avec Avis de Réception pour vos envois sensibles jusqu'à 50g à préparer sur son smartphone. Les preuves sont au format numérique et le suivi disponible directement sur votre smartphone

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, les DOM et Monaco
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution

- **Remise contre signature** : Au destinataire
- **Services inclus** : Preuve de dépôt et avis de réception numériques
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Validité** : Permanente
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Format** :
 - 20g avec ou sans fenêtre
 - 50g sans fenêtre

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS						
	A L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 5 (2 À 9)	LOT DE 5 (10 À 19)	LOT DE 5 (20 À 199)	LOT DE 5 (200 À 1999)	LOT DE 5 (PLUS DE 2000)
20 g	5.89€	29.21€	28.97€	28.69€	28.45€	28.21€	27.93€
50 g	8.44€	41.88€	41.52€	41.22€	40.92€	40.56€	40.20€

DESTINATION : FRANCE

ETIQUETTE DE SUIVI

STICKER SUIVI

Le sticker suivi vous permet de transformer vos courriers affranchis en lettre verte en courrier suivi

- **A coller** : Sur les envois affranchis en lettre verte
- **Pour** : Les échanges à l'intérieur de et entre la France métropolitaine, Monaco, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélémy
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué
- **Délai** : En fonction de l'affranchissement

CARNET DE TIMBRES SUIVIS

Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes avec option de suivi inclus

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco et Andorre.
- **Présentation** : Carnet de 9 timbres avec suivi inclus.
- **Service universel** : Jusqu'à 20 grammes.
- **Délai** : J+3, indicatif.
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution.

PRODUIT	TARIF NET
Unité	0.50€
Carnet de 12	6.00€
Planche de 120	60.00€

PRODUIT	TARIF NET
Carnet de 9 timbres	14.94€

DESTINATION : FRANCE

PRÊT-À-ENVOYER

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrees au tarif Lettre verte

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Complément aérien** :
 - Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Tarifs** : Tarifs nets, pour le format 20g, le format 50g, le format C4 100g et le format C5 100g.

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS						
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 100, 2 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP Lettre Verte DL 20g	110 x 220	1.36€	13.20€	112.50€	112.50€	108.50€	104.50€	100.50€
PAP Lettre Verte DL 20g	110 x 220	1.36€	13.20€	112.50€	112.50€	108.50€	104.50€	100.50€

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS						
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 100, 2 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
- avec fenêtre								
PAP Lettre Verte C5 50g	162 x 229	2.52€	24.80€	233.00€	188.00€	184.00€	180.00€	176.00€
PAP Lettre Verte C5 50g - avec fenêtre	162 x 229	2.52€	24.80€	233.00€	188.00€	184.00€	180.00€	176.00€
PAP Lettre Verte C4 100g	229 x 324	3.37€	33.25€	282.00€	282.00€	278.00€	274.00€	270.00€
PAP Lettre Verte C5 100g	162 x 229	2.68€	26.40€	249.00€	249.00€	245.00€	241.00€	237.00€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

PRÊT-À-POSTER RÉGIONAUX LETTRE VERTE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre verte avec beau timbre

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée).
- **Délai** : J+3, indicatif

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS			
		L'UNITÉ	LOT DE 4	LOT DE 100	LOT DE 500
PAP Régional Lettre verte 20g	110 x 220	1.61€	6.34€	126.00€	590.00€

PRÊT-À-POSTER LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi préimprimé de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Tarifs** : Tarifs nets pour le format 20g, le format C4 100g et le format C5 100g. Soumis à TVA pour le format XS et le format S
- **Complément aérien** : Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Barthélémy, St-Martin : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,92€ + 12 x 0,05€ = 5,52€

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	L'UNITÉ	LOT DE 10	TARIFS			
				LOT DE 100, 1 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP Lettre Services Plus 20g	110 x 220	3.15€	30.80€	264.00€	257.00€	251.00€	245.00€
PAP Lettre Services Plus C5 100g	162 x 229	4.20€	41.50€	377.00€	372.00€	367.00€	361.00€
PAP Lettre Services Plus C4 100g	229 x 324	4.89€	48.39€	434.00€	428.00€	423.00€	417.00€
PAP Lettre Services Plus - XS (Boîte)	260 x 165 x 30	5.90€	58.44€	564.00€	558.00€	552.00€	547.20€
PAP Lettre Services Plus - S (Boîte)	330 x 250 x 30	7.90€	78.48€	756.00€	750.00€	745.20€	739.20€

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppes préimprimées intégrant le service de suivi

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** : Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g
- **Tarifs** :
 - Tarifs nets pour les formats 20g, 50g, C4 et C5

- Autres tarifs assujettis à TVA
- Pour le PAP LS 50g la dégressivité s'applique uniquement aux lots de 100 PAP
- Exemple : Pour un achat de 1000 PAP 50g. Pas de remise pour l'achat de 100 lots de 10 PAP 50g ou de 1000 PAP de 50g à l'unité. La remise s'appliquera uniquement pour l'achat de 10 lots de 100 PAP 50g

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS					
		1 À 9	LOT DE 10	LOT DE 100, 1 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP Lettre verte suivie 20g	110 X 220	1.86€	18.20€	162.50€	158.50€	154.50€	150.50€
PAP Lettre verte suivie 50g	162 x 229	3.02€	29.80€	238.00€	234.00€	230.00€	226.00€
PAP Lettre verte suivie C4 100g	229 x 324	3.87€	38.27€	332.00€	328.00€	324.00€	320.00€
PAP Lettre verte suivie C5 100g	162 x 229	3.18€	31.40€	299.00€	295.00€	291.00€	287.00€
PAP Lettre verte suivie 500g (Boîte)	139 x 225 x 30	4.96€	49.08€	442.80€	438.00€	433.20€	428.40€
PAP Lettre verte suivie 1kg (Boîte)	176 x 285 x 30	6.67€	66.12€	631.20€	626.40€	621.60€	616.80€
PAP Lettre verte suivie - XS (Boîte)	260 x 165 x 30	4.79€	47.40€	457.20€	452.40€	447.60€	442.80€
PAP Lettre verte suivie - S (Boîte)	330 x 250 x 30	7.20€	71.52€	688.80€	682.80€	678.00€	673.20€
PAP Lettre verte suivie 500g (Pochette souple)	260 x 330	-	-	778.80€	766.80€	754.80€	742.80€

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER FRANCE

Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 5 kg

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Andorre et Monaco.
- **Délai** :
 - Livraison en 2 jours ouvrables vers la France métropolitaine et Monaco.
 - Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.
 - Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.
 - Pas d'engagement de délai vers Andorre. Les envois vers Andorre doivent être accompagnés d'une CN23.
- **Dépôt** : En point de contact postal pour tous les formats ou possibilité d'envoi depuis la boîte aux lettres personnelle de l'expéditeur (pour les formats S, M et L).
- **Preuve de dépôt** : Une preuve de dépôt est remise dans le cas d'un dépôt dans un point de contact postal. Un avis de prise en charge (papier ou mail) est transmis dans le cas d'un envoi depuis la boîte aux lettres.
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet).
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison.
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format.



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC		
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100
Souple - Poids max : 1 kg	280x210 à plat	9.50€	93.10€	902.50€
M - Poids max : 3 kg	230x130x120	10.00€	98.00€	950.00€
L - Poids max : 5 kg	290x210x150	14.00€	137.20€	1330.00€
XL - Poids max : 7 kg	400x275x195	16.50€	-	-

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER FRANCE VERS OM

Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 7 kg vers l'Outre-Mer OM

- **Pour les envois vers** : Les départements d'Outre-Mer : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon
- **Délai indicatif** : 6 à 11 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Dépôt** : En point de contact postal.
- **Preuve de dépôt** : Oui.
- **Livraison** : Contre signature.
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison.
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format.

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC
		L'UNITÉ
XL - Poids max : 7 kg	400x270x190	59.00€

CHRONOPOST : EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO 13 (FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Emballages pour la livraison de vos documents ou marchandises le lendemain matin avant 13 h. Prix du transport et de la livraison inclus

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine et Monaco
- **Délai** : Livraison le lendemain avant 13H, du lundi au vendredi. Le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai. Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Les colis pris en charge le samedi ou la veille des jours fériés à destination de la Corse, seront livrés le mardi ou le surlendemain du jour férié.
- **Suivi** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Options** :
 - Chrono 10 : livraison le lendemain avant 10H. Près de 25 000 communes desservies. Liste des codes postaux disponibles au guichet et sur chronopost.fr
 - Enlèvement sur demande, à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Options gratuites** :
 - Livraison le samedi. Vos Emballages Chrono 13 déposés le vendredi sont livrés le samedi (hors jours fériés)
 - Livraison en boîte aux lettres pour l'enveloppe 1kg et la Pochette matelassée 1kg
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC			
		L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 100	LOT DE 300
Enveloppe 1kg	270x335	30.00€	142.50€	2700.00€	7650.00€
Pochette matelassée 1kg	240x285	31.00€	147.25€	2789.64€	7903.98€
Pochette matelassée 2kg	290x380	32.00€	152.00€	2880.36€	8161.02€
Boîte 3kg	320x230x80	35.00€	166.25€	-	-
Boîte 6kg	330x250x120	42.00€	199.50€	-	-
Boîte 12kg	380x380x227	53.00€	251.75€	-	-

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC			
		L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 100	LOT DE 300
Option Chrono 10	-	5.00€	-	-	-
Option assurance jusqu'à 500 €	-	6.10€	-	-	-
Option assurance jusqu'à 1000 €	-	12.10€	-	-	-
Option assurance jusqu'à 2000 €	-	20.10€	-	-	-
Option assurance jusqu'à 5000 €	-	50.20€	-	-	-
Option enlèvement sur demande	-	13.20€	-	-	-

CHRONOPOST : EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS (MONDE ET OUTRE-MER)

Emballages pour la livraison en express de vos documents et marchandises vers l'Outre-mer. Prix du transport et de la livraison inclus

- **Pour les envois vers** : L'Outre-mer
- **Délai** : En 3 jours vers les DOM. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Options** :
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Prestations de dédouanement** :
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
 - 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
 - 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
 - *Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
Enveloppe 1kg	270x335	63.00€	283.50€
Pochette matelassée 1 kg	240x285	68.00€	306.00€
Pochette matelassée 2 kg	290x380	79.00€	355.50€
Boîte 5 kg	340x250x110	99.00€	445.50€
Option assurance jusqu'à 500 €	-	5.08€	-
Option assurance jusqu'à 1000 €	-	10.08€	-
Option assurance jusqu'à 2000 €	-	16.75€	-
Option assurance jusqu'à 5000 €	-	41.83€	-
Option enlèvement sur demande	-	11.00€	-



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : FRANCE

RÉCEPTION ET ENVOI

RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE

Service de transfert du courrier vers la nouvelle adresse

- **Renouvellement** : Seule la réexpédition définitive de 6 mois peut être renouvelée une seule fois pour la même durée et ce au moins 5 jours ouvrables avant la date de fin du contrat. Les autres contrats de réexpédition se renouvellent en souscrivant à un nouveau contrat.
- **Objets exclus** :
 - Pour tous les contrats sont exclus du service les produits de chronopost, les publicités sans adresse et les valeurs déclarées.
 - Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, les marchandises avec ou sans valeur marchandes et les post réponses ne sont pas réexpédiés.
- **Objets concernés** :
 - Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, sont concernés l'ensemble des envois de correspondance jusqu'à 2kg, les catalogues, envois publicitaires et la presse (journaux et magazines).
 - Pour les contrats à destination et au départ de la France Métropolitaine, sont concernés les courriers ordinaires ou recommandés, les journaux et magazines, les courriers publicitaires, catalogues et les colis (2kg max).

DURÉE	TARIFS NETS
Réexpédition 6 mois en France	41.50€
Réexpédition 12 mois en France	69.50€
Réexpédition 6 mois à l'international	105.00€
Réexpédition 12 mois à l'international	189.00€

GARDE DU COURRIER

Service permettant de faire garder son courrier par La Poste en cas d'absence

- **Durée** : Au choix, entre 1 jour et 2 mois

GARDE DU COURRIER	TARIF NET
Garde du courrier (1 jour à 2 mois)	28.00€

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Service de transfert du courrier vers une adresse temporaire

- **Durée** :
 - Jusqu'à douze mois.
 - Limitée à 3 mois pour une réexpédition depuis ou vers une adresse en Poste Restante

DURÉE	TARIFS NETS
De 15 jours et inférieure à 1 mois, en France	30.00€
De 1 mois et inférieure à 6 mois, en France	41.50€
De 6 mois et inférieure à 12 mois, en France	69.00€
De 15 jours et inférieure à 1 mois, à l'international	50.00€

DESTINATION : FRANCE

NOUVEAUX SERVICES

OFFRES BLISTERS SERVICES SENIORS - TÉLÉASSISTANCE VSMP

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

DURÉE	TARIFS NETS
De 1 mois et inférieure à 6 mois, à l'international	109.00€
De 6 mois et inférieure à 12 mois, à l'international	177.00€

ABONNEMENT MOBILITÉ

L'abonnement mobilité permet de faire suivre temporairement ou garder ses courriers de manière illimitée durant un an

- **Durée** : Valable un an.

ABONNEMENT MOBILITÉ	TARIF NET
Abonnement mobilité	89.00€

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes utilisables pour se faire renvoyer en France, par un tiers, du courrier déjà affranchi

- **Utilisation** : Valable sans limite de poids. Utilisable en cas d'absence temporaire ou de déménagement

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 50
Prêt-à-réexpédier Petit Format	160 x 230	2.85€	106.00€
Prêt-à-réexpédier Grand Format	250 x 330	5.20€	212.00€

POSTE RESTANTE

Service de réception du courrier ou colis en bureau de poste

- **Modalités** : Aucune démarche préalable nécessaire
- **Adressage** : Si il y a plusieurs bureaux de poste dans la commune, mentionner le nom du bureau de poste.
- **Tarifs** : Correspondances, journaux ou périodiques : tarifs nets. Colis : tarif assujetti à TVA

	TARIFS
	PAR OBJET RETIRÉ
Retrait de correspondances	1.49€
Retrait de journal ou périodique	0.72€
Retrait de colis	5.44€

TAXE INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Taxe appliquée aux envois de courrier non ou insuffisamment affranchis

- **Montant** : Le montant à percevoir, à payer par le destinataire, est égal au montant de l'affranchissement manquant auquel s'ajoute la taxe d'insuffisance d'affranchissement.

TAXE INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT	TARIF NET
Taxe insuffisance d'affranchissement	3.00€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

- 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).
- Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.

- **Avantages :**
 - 39,90€ déduits sur la facture
 - 19,90€ (frais d'installation de la TA)
 - 20€ offerts
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions :** Abonnement à service de la gamme télésurveillance
- **Offres éligibles :** Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz, l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)
- **Contenus des pochettes :** Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation :** Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité :** 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution :** Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste
- **Achalantage :** Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service
- **Format des pochettes :** 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat :** Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
Jetpack téléassistance VSMP	19.90€

OFFRES BLISTERS SERVICES SENIORS - TABLETTE ARDOIZ

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

- **Achat :**
 - En libre-service dans l'espace de vente leur achat se fait en 2 étapes :
 - 1) Acquisition de la pochette : achat des avantages dont on ne peut pas bénéficier par ailleurs.
 - 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).
 - Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.
- **Avantages :**
 - 60€ déduits sur la facture
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions :** Abonnement à l'offre « Equilibre » ou « Sérénité » d'ardoiz
- **Offres éligibles :** Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz, l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)
- **Contenus des pochettes :** Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation :** Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité :** 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution :** Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste
- **Achalantage :** Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service
- **Format des pochettes :** 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat :** Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
Jetpack tablette ardoiz	25.00€

OFFRES BLISTERS SERVICES SENIORS - ENTRETIEN DU DOMICILE

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

- **Achat :**
 - En libre-service dans l'espace de vente leur achat se fait en 2 étapes :
 - 1) Acquisition de la pochette : achat des avantages dont on ne peut pas bénéficier par ailleurs.
 - 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).
 - Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.
- **Avantages :**
 - 80€ déduits sur la facture
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions :** Abonnement à une formule régulière de ménage AXEO Services de 2h par semaine pendant 6 mois minimum. Réduction faite sur la 6ème facture mensuelle
- **Offres éligibles :** Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz, l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)
- **Contenus des pochettes :** Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation :** Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité :** 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution :** Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste
- **Achalantage :** Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service
- **Format des pochettes :** 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat :** Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
Jetpack entretien du domicile	25.00€

OFFRES BLISTERS SERVICES SENIORS - LIVRAISON DE REPAS

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

- **Achat :**
 - En libre-service dans l'espace de vente leur achat se fait en 2 étapes :
 - 1) Acquisition de la pochette : achat des avantages dont on ne peut pas bénéficier par ailleurs.
 - 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).
 - Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.
- **Avantages :**
 - 2 déjeuners offerts pour 10 déjeuners achetés auprès de Saveurs et Vie
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions :** Abonnement à une formule régulière de ménage AXEO Services de 2h par semaine pendant 6 mois minimum. Réduction faite sur la 6ème facture mensuelle
- **Offres éligibles :** Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz, l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)
- **Contenus des pochettes :** Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation :** Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité :** 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution :** Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste

COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

- **Achalandage** : Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service
- **Format des pochettes** : 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat** : Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
Jetpack livraison de repas	10.90€

COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : UE

ENVOIS STANDARDS

E-LETTRE ROUGE

Service de scan d'un document, qui est ensuite imprimé, mis sous plis et expédié par La Poste

- **Disponibilité** : En bureau de Poste : à partir de mars 2023, sur les automates dernière génération dits «NAT»
- **Pour les envois vers** : L'Union Européenne
- **Délai indicatif** : Les scans effectués avant 20h sont imprimés et expédiés le jour même. Distribution entre 3 et 5 jours ouvrables
- **Format** : Scan jusqu'à 10 pages recto de format 21 x 29,7 cm par lettre

NOMBRE DE PAGES	TARIFS NETS	
	IMPRESSION NOIR ET BLANC	OPTION COULEUR
1 - 3	1.98€	0.30€
4 - 7	3.60€	0.80€
8 - 10	7.25€	2.00€

DESTINATION : UE

ENVOIS SUIVIS

COLISSIMO INTERNATIONAL

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers les pays de l'Union Européenne, Royaume-Uni et la Suisse

- **Pour les envois vers** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, y compris Liechtenstein, Saint-Marin, Vatican
- **Service universel** : Jusqu'à 20 kg
- **Engagement de délai** : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Roumanie, Royaume-Uni, Pays-Bas, Portugal, Suisse, Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie. Voir Conditions Spécifiques de Vente
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine.
- **Livraison** : Contre-signature
- **Indemnisation** : En fonction du poids de l'envoi en cas de perte ou d'avarie, en complément des frais de port
- **Options** :
 - Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
 - Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
 - Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).
- **Spécificité propre aux envois vers le Royaume-Uni** : Un supplément de 3€ sur l'affranchissement est appliqué sur cette destination.
- **Formalités douanières** : Tous les envois de marchandises vers les pays hors de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/formulaire-douane).

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
0,5 kg	13.45€
1 kg	16.60€
2 kg	18.80€
5 kg	24.05€
10 kg	39.65€
15 kg	58.30€
20 kg	75.50€
30 kg	75.50€

OPTIONS COLISSIMO INTERNATIONAL

Des services pour sécuriser vos envois

- **Indemnisation Ad Valorem** : Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.
- **Valeur déclarée** :
 - Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
 - Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée. Minimum de perception de 2€29.
 - Option disponible vers certaines destinations.
- **Avis de réception** :

- Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
- Option disponible vers certaines destinations.

OPTION	TARIFS NETS
Indemnisation Ad Valorem (tranche de 100€) jusqu'à 1000€	1.00€
Valeur déclarée - Tarif fixe par envoi	4.40€
Valeur déclarée - Tarif proportionnel (fraction de 76,22 €)	0.38€
Option Avis de réception	1.30€

CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

Livraison en express de vos documents déjà emballés vers l'Union européenne

- **Pour les envois vers** :
 - Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.
 - Zone 2 : Autriche, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Portugal, Suède.
 - Zone 3 : Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie
- **Délai** : En 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr
- **Suivi** : Oui
- **Options** :
 - Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau.
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
0,5 kg	48.40€	53.20€	99.40€
1,0 kg	54.70€	60.20€	117.40€
1,5 kg	61.10€	67.10€	135.30€
2,0 kg	67.40€	74.00€	153.30€
2,5 kg	73.70€	81.00€	171.20€
3,0 kg	80.10€	87.90€	189.10€
Option assurance jusqu'à 500 €	6.10€	6.10€	6.10€
Option assurance jusqu'à 1000 €	12.10€	12.10€	12.10€
Option assurance jusqu'à 2000 €	20.10€	20.10€	20.10€
Option assurance jusqu'à 5000 €	50.20€	50.20€	50.20€
Option enlèvement sur demande	13.20€	13.20€	13.20€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES

Livraison en express de vos marchandises de 0 à 30 kg déjà emballées vers l'Union européenne

- Pour les envois vers :**
 - Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas
 - Zone 2 : Autriche, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Portugal, Suède.
 - Zone 3 : Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie.
- Délai :** En 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr
- Remise contre signature :** Oui
- Options :**
 - Enlèvement sur demande, à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- Information :** Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
0,5 kg	48.40€	53.20€	99.40€
1,0 kg	54.70€	60.20€	117.40€
1,5 kg	61.10€	67.10€	135.30€
2,0 kg	67.40€	74.00€	153.30€

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
2,5 kg	73.70€	81.00€	171.20€
3,0 kg	80.10€	87.90€	189.10€
3,5 kg	86.40€	94.80€	202.30€
4,0 kg	92.80€	101.80€	215.40€
4,5 kg	99.10€	108.70€	228.60€
5,0 kg	105.40€	115.60€	241.70€
5,5 kg	111.80€	122.50€	254.90€
6,0 kg	118.10€	129.50€	268.00€
6,5 kg	124.50€	136.40€	281.20€
7,0 kg	130.80€	143.30€	294.30€
7,5 kg	137.10€	150.30€	307.50€
8,0 kg	143.50€	157.20€	320.60€
8,5 kg	149.80€	164.10€	333.80€
9,0 kg	156.20€	171.10€	346.90€
9,5 kg	162.50€	178.00€	360.10€
10 kg	168.90€	184.90€	373.20€
Tranche de 0,5 kg sup.	3.70€	5.00€	10.80€
Option assurance jusqu'à 500 €	6.10€	6.10€	6.10€
Option assurance jusqu'à 1000 €	12.10€	12.10€	12.10€
Option assurance jusqu'à 2000 €	20.10€	20.10€	20.10€
Option assurance jusqu'à 5000 €	50.20€	50.20€	50.20€
Option enlèvement sur demande	13.20€	13.20€	13.20€

DESTINATION : UE

PRÊT-À-ENVOYER

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER UNION EUROPÉENNE

Emballages préaffranchis pour tous vos envois jusqu'à 5 kg vers l'Union Européenne

- Pour les envois vers :** L'Union Européenne
- Engagement de délai :** 3 à 5 jours ouvrables
- Dépôt :** En point de contact postal ou possibilité d'envoi depuis la boîte aux lettres personnelle de l'expéditeur.
- Preuve de dépôt :** Oui
- Suivi :** Du dépôt à la livraison.
- Livraison :** Contre-signature
- Indemnisation :** En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris). Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC VERS UE
M - Poids maximum 3 kg	230x130x120	21.00€
L - Poids maximum 5 kg	290x210x150	28.00€

CHRONOPOST : EMBALLAGES PRÊT-À-ENVOYER CHRONO EXPRESS UNION EUROPÉENNE

Emballages pour la livraison en express de vos documents et marchandises vers l'Union européenne. Prix du transport et de la livraison inclus

- Pour les envois vers :** L'Union européenne

- Délai :** En 1 jour dans les principaux centres économiques de l'Union européenne. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr
- Remise contre signature :** Oui
- Contenu :** Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- Suivi :** Oui
- Options :**
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €

- Information :** Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
Enveloppe 1kg	270x335	49.00€	220.50€
Pochette mate-lassée 1 kg	240x285	54.00€	243.00€
Pochette mate-lassée 2 kg	290x380	59.00€	265.50€
Boîte 5 kg	340x250x110	69.00€	310.50€
Option assurance jusqu'à 500 €	-	6.10€	-
Option assurance jusqu'à 1000 €	-	12.10€	-
Option assurance jusqu'à 2000 €	-	20.10€	-
Option assurance jusqu'à 5000 €	-	50.20€	-
Option enlèvement sur demande	-	13.20€	-

COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : MONDE

ENVOIS STANDARDS

E-LETTRÉ ROUGE

Service de scan d'un document, qui est ensuite imprimé, mis sous pli et expédié par La Poste

- **Disponibilité** : En bureau de Poste : à partir de mars 2023, sur les automates dernière génération dits «NAT»
- **Pour les envois vers** : Le monde entier
- **Délai indicatif** : Les scans effectués avant 20h sont imprimés et expédiés le jour même. Distribution entre 7 et 9 jours ouvrables
- **Format** : Scan jusqu'à 10 pages recto de format 21 x 29,7 cm par lettre

NOMBRE DE PAGES	TARIFS NETS	
	IMPRESSION NOIR ET BLANC	OPTION COULEUR
1 - 3	1.98€	0.30€
4 - 7	3.60€	0.80€
8 - 10	7.25€	2.00€

LETTRÉ INTERNATIONALE

Service international d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur vers le monde entier

- **Pour les envois vers** : L'Europe et le monde hors départements d'outre-mer, Andorre et Monaco.
- **Service universel** : Oui
- **Délai** : Consulter notre site internet : www.laposte.fr
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : 23,5 x 12 cm pour les cartes, L + l + h = 90 cm avec L = 60 cm pour les enveloppes
- **Zone AF** : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, R. du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, R. de Guinée, Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie
- **Formalités douanières** :
 - Tous les envois de marchandises en lettre internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/declaration-douane).
 - Avec le Brexit, cette obligation s'applique également pour les envois vers le Royaume-Uni à partir du 1er janvier 2021.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	1.80€
100 g	3.70€
250 g	8.75€
500 g	12.90€
2 kg	23.55€

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Envois de valeur vers le monde entier, jusqu'à 5000 €

- **Pour les envois vers** : Le Monde. Non disponible vers certaines destinations. (Détail des destinations acceptant le service sur le Guide Courrier international disponible sur www.laposte.fr)
- **Service universel** : Oui
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, avaries ou spoliation dans la limite de 5000 €. Le montant maximal varie selon le pays de destination
- **Emballage** : Envois obligatoirement emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou respectant règles précisées dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Mentions obligatoires** : Sur le paquet : poids en gramme, montant de la valeur déclarée indiqué en euro et converti en DTS, étiquette « Valeur déclarée ».
- **Option** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée.

- **Tarif** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 500 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément de 0,42€ par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.
- **Renvois de la grille des tarifs** :
 - (1) : Zone 1 = UE
 - (2) : Zone 2 = reste du monde + Royaume-Uni + Suisse

	TARIFS NETS	
	ZONE 1(1)	ZONE 2(2)
100 g, jusqu'à 500€ de V.D.	22.80€	22.80€
250 g, jusqu'à 500€ de V.D.	26.45€	26.45€
500 g, jusqu'à 500€ de V.D.	28.85€	28.85€
1 kg, jusqu'à 500€ de V.D.	33.70€	33.70€
2 kg, jusqu'à 500€ de V.D.	40.75€	40.75€
Option Avis de réception	1.40€	1.40€
Assurance par tranche de 100€ à partir de 500€	0.42€	0.42€

LIVRES ET BROCHURES À L'INTERNATIONAL

Envois de livres et brochures à caractère éducatif, scientifique ou culturel rédigés en français ou en langue régionale relevant du patrimoine de la France

- **Pour les envois vers** : La plupart des pays du monde (hors France métropolitaine, Réunion, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy, les Terres Australes et Antarctiques Françaises, Clipperton, Wallis et Futuna, Andorre et Monaco) selon le tarif spécifique qui leur est applicable et sous réserve de l'acceptation de ce type d'envoi par le pays de destination.
- **Service universel** : Non
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Indemnisation** : Pas d'indemnisation disponible pour ce service.
- **Emballage** :
 - Envoi égrené possible pour les envois d'un poids individuel maximum de 2kg.
 - Au-delà l'envoi devra se faire par sac. Un envoi ne pourra pas dépasser deux sacs maximum, d'un poids individuel compris entre 2kg et 25kg.
- **Mentions obligatoires** : Chaque envoi de Livres et Brochures doit comporter la mention obligatoire : "LIVRES ET BROCHURES" visible de l'extérieur et solidement fixée sur le contenant.
- **Option** : Pas d'option disponible pour ce service.
- **Formalités douanières** :
 - Tous les envois de marchandises en lettre prioritaire internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/declaration-douaniere).
 - Avec le Brexit, cette obligation s'applique également pour les envois vers le Royaume-Uni à partir du 1er janvier 2021.
- **Renvois de la grille des tarifs** :
 - (1) : Zone 1 = UE + Royaume-Uni + Suisse
 - (2) : Zone 2 = Reste du monde

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS	
	ZONE 1(1)	ZONE 2(2)
100 g - Envoi égrené	0.58€	0.95€
250 g - Envoi égrené	1.03€	1.82€
500 g - Envoi égrené	1.53€	2.68€
1 kg - Envoi égrené	2.96€	5.18€
2 kg - Envoi égrené	3.98€	7.09€
5 kg - Sac - Perception minimale	7.55€	13.14€
25 kg - Sac - Par kilo supplémentaire	13.00€	2.83€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : MONDE

ENVOIS SUIVIS

LETTRE SUIVIE INTERNATIONALE

Services d'envois suivis à destination de l'Europe et du Monde

- **Pour les envois vers** : L'Europe et le monde hors départements d'outre-mer, Andorre et Monaco.
- **Suivi** : Jusqu'à la distribution pour les destinations suivantes : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Corée, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Mali, Malte, Maroc, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Thaïlande, Togo, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année)
- **Indemnisation** : En cas de perte, vol spoliation, avarie
- **Zone AF** : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, R. du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, R. de Guinée, Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie
- **Formalités douanières** :
 - Tous les envois de marchandises en lettre prioritaire internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/declaration-douaniere).
 - Avec le Brexit, cette obligation s'applique également pour les envois vers le Royaume-Uni à partir du 1er janvier 2021.

	TARIFS NETS
20 g	4.55€
100 g	6.45€
250 g	11.50€
500 g	13.75€
2 kg	26.30€

COLISSIMO INTERNATIONAL

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 20 kg vers l'International (hors pays de l'Union Européenne et la Suisse) et les secteurs postaux

- **Pour les envois vers** :
 - Zone B : Europe de l'Est (hors UE et Russie), Norvège, Maghreb.
 - Zone C : Autres destinations.
 - Les secteurs postaux (armées)
- **Service universel** : Jusqu'à 20kg
- **Engagement de délai** : USA, Australie, Hong-Kong, Japon, Chine, Corée du Sud, Singapour, Canada, Thaïlande, Islande et Norvège. Voir les Conditions Spécifiques de Vente du service
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine.
- **Livraison** : Contre-signature
- **Indemnisation** : En fonction du poids de l'envoi en cas de perte ou d'avarie, en complément des frais de port
- **Options** :
 - Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
 - Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
 - Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).
- **Formalités douanières** : Tous les envois de marchandises vers les zones B et C doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/formulaire-douane).

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	VERS ZONE B	VERS ZONE C	VERS SECTEURS POSTAUX
0,5 kg	20.20€	29.55€	9.60€
1 kg	24.10€	32.85€	11.15€
2 kg	26.35€	45.20€	12.45€
5 kg	33.85€	66.15€	17.55€
10 kg	56.05€	125.05€	24.20€
15 kg	76.05€	177.70€	29.85€
20 kg	92.95€	216.65€	36.30€

OPTIONS COLISSIMO INTERNATIONAL

Des services pour sécuriser vos envois

- **Indemnisation Ad Valorem** : Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.
- **Valeur déclarée** :
 - Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
 - Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée. Minimum de perception de 2€29.
 - Option disponible vers certaines destinations.
- **Avis de réception** :
 - Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
 - Option disponible vers certaines destinations.

OPTION	TARIFS NETS
Indemnisation Ad Valorem (tranche de 100€) jusqu'à 1000€	1.00€
Valeur déclarée - Tarif fixe par envoi	4.40€
Valeur déclarée - Tarif proportionnel (par fraction de 76,22 €)	0.38€
Option Avis de réception	1.30€
Supplément tarifaire pour envois non standard	6.00€

CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

Livraison en express de vos documents déjà emballés vers 230 pays et territoires

- **Pour les envois vers** :
 - Zone 4 : Europe hors Union Européenne.
 - Zone 5 : Amériques du Nord, Sud et Centrale, Caraïbes.
 - Zone 6 : Afrique et Moyen-Orient.
 - Zone 7 : Asie et Océanie
- **Délai** : En 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Options** :
 - Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
 - Enlèvement sur demande, à votre domicile comme à votre bureau
- **Prestations dédouanement** :
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
 - 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
 - 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
 - *Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS			
	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7
0,5 kg	70.08€	79.57€	89.18€	93.86€
1,0 kg	78.76€	89.77€	106.92€	112.58€
1,5 kg	87.44€	99.97€	124.64€	131.29€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS			
	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7
2,0 kg	96.12€	110.17€	142.38€	150.02€
2,5 kg	104.81€	120.37€	160.12€	168.74€
3,0 kg	113.49€	130.57€	177.86€	187.47€
Option assurance jusqu'à 500 €	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
Option assurance jusqu'à 1000 €	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€
Option assurance jusqu'à 2000 €	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€
Option assurance jusqu'à 5000 €	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€
Option enlèvement sur demande	11.00€	11.00€	11.00€	11.00€

CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES

Livraison en express de vos marchandises déjà emballées vers 230 pays et territoires

- **Pour les envois vers :**
 - Zone 4 : Europe hors Union Européenne.
 - Zone 5 : Amériques du Nord, Sud et Centrale, Caraïbes.
 - Zone 6 : Afrique et Moyen-Orient.
 - Zone 7 : Asie et Océanie
- **Délai :** Livraison en 1 à 3 jours vers les principaux centres économiques mondiaux, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr
- **Suivi :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Options :**
 - Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau.
- **Prestations dédouanement :**
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
- 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
- *Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

- **Information :** Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS			
	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7
0,5 kg	77.08€	88.07€	99.68€	104.86€
1,0 kg	85.76€	98.27€	117.42€	123.58€
1,5 kg	94.44€	108.47€	135.14€	142.29€
2,0 kg	103.12€	118.67€	152.88€	161.02€
2,5 kg	111.81€	128.87€	170.62€	179.74€
3,0 kg	120.49€	139.07€	188.36€	198.47€
3,5 kg	127.63€	143.66€	199.04€	209.73€
4,0 kg	134.77€	148.25€	209.72€	220.99€
4,5 kg	141.91€	152.84€	220.40€	232.25€
5,0 kg	149.05€	157.43€	231.08€	243.51€
5,5 kg	155.17€	162.02€	241.99€	255.00€
6,0 kg	161.29€	166.61€	252.90€	266.50€
6,5 kg	167.41€	171.20€	263.82€	278.00€
7,0 kg	171.49€	175.79€	274.73€	289.49€
7,5 kg	175.57€	180.38€	285.65€	300.99€
8,0 kg	179.65€	184.97€	296.56€	312.48€
8,5 kg	183.73€	189.56€	307.47€	323.98€
9,0 kg	187.81€	194.15€	318.39€	335.47€
9,5 kg	191.89€	198.74€	329.30€	346.97€
10 kg	195.97€	203.33€	340.22€	358.46€
Tranche de 0,5 kg sup.	4.41€	7.96€	12.97€	13.59€
Option assurance jusqu'à 500 €	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
Option assurance jusqu'à 1000 €	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€
Option assurance jusqu'à 2000 €	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€
Option assurance jusqu'à 5000 €	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€
Option enlèvement sur demande	11.00€	11.00€	11.00€	11.00€

DESTINATION : MONDE

LETTRE RECO

LETTRE RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

Services d'envois recommandés à destination de l'Europe et du Monde

- **Pour les envois vers :** L'Europe et le monde hors départements d'outre-mer, Andorre et Monaco.
- **Service universel :** Oui
- **Dépôt :** Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Suivi :**
 - De bout en bout vers les destinations suivantes : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Corée, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Mali, Malte, Maroc, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Thaïlande, Togo, Turquie.
 - Liste non exhaustive susceptible d'évoluer dans l'année.

- **Remise contre signature :** Oui
- **Indemnisation :** En cas de perte, spoliation ou avarie, indemnisation forfaitaire selon le niveau choisi. R1 : 45€, R2 : 150€
- **Option :** Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS	
	R1	R2
20 g	6.60€	7.60€
100 g	8.50€	9.50€
250 g	13.55€	14.55€
500 g	17.70€	18.70€
2 kg	28.35€	29.35€
Option Avis de réception	1.40€	1.40€



COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : MONDE

PRÊT-À-ENVOYER

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER MONDE

Emballages préaffranchis pour tous vos envois jusqu'à 7 kg vers l'International et les Secteurs Postaux

- **Pour les envois vers** : Le monde entier
- **Engagement de délai** : 40 destinations : Union européenne, Royaume-Uni, Australie, Canada, Chine, Corée du sud, Etats-Unis, Hong-Kong, Islande, Japon, Norvège, Singapour, Suisse, Thaïlande et Vietnam.
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine.
- **Livraison** : Contre-signature
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris). Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		VERS MONDE	VERS SECTEURS POSTAUX
L - Poids maximum 5 kg	290x210x150	52.00€	16.00€
XL - Poids maximum 7 kg	400x275x195	73.00€	17.00€

CHRONOPOST : EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS (MONDE ET OUTRE-MER)

Emballages pour la livraison en express de vos marchandises vers 230 pays et territoires. Prix du transport et de la livraison inclus

- **Pour les envois vers** : 230 pays et territoires (hors UE)
- **Délai** : En 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui

- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Options** :
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Prestations dédouanement** :
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
 - 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
 - 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
 - *Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
Enveloppe 1kg	270x335	63.00€	283.50€
Pochette mate-lassée 1 kg	240x285	68.00€	306.00€
Pochette mate-lassée 2 kg	290x380	79.00€	355.50€
Boîte 5 kg	340x250x110	99.00€	445.50€
Option assurance jusqu'à 500 €	-	5.08€	-
Option assurance jusqu'à 1000 €	-	10.08€	-
Option assurance jusqu'à 2000 €	-	16.75€	-
Option assurance jusqu'à 5000 €	-	41.83€	-
Option enlèvement sur demande	-	11.00€	-



LA POSTE

COURRIER - COLIS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, AU 20/01/2023
VERSION : 1

DESTINATION : TOUTES DESTINATIONS

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

Pochettes ou boîtes à affranchir au guichet ou sur automate en courrier, Colissimo ou Chronopost

- **Pour les envois vers** : Toutes les destinations
- **Affranchissements possibles** :
 - Pochettes : Lettre verte, Lettre recommandée, Colissimo, Chronopost.
 - Boîtes : Colissimo, Chronopost
 - Pour les affranchissements en Lettre verte ou Lettre recommandée, l'épaisseur de l'envoi ne doit pas dépasser 3 cm

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC A L'UNITÉ
Pochette bulles - XS - Poids max : 1 kg	180x230	2.50€
Pochette bulles - S - Poids max : 3 kg	290x330	2.50€

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC A L'UNITÉ
Etui carton - XS - Poids max : 1 kg	200x140x50	2.50€
Etui carton - S - Poids max : 3 kg	330x210x80	2.50€
Boîte - M - Poids max : 3 kg	230x130x100	3.00€
Boîte - L - Poids max : 5 kg	290x210x150	3.00€
Boîte - XL - Poids max : 7 kg	400x275x195	3.00€
Boîte - 1 Bouteille - Poids max : 2 kg	410x100x100	3.00€
Boîte - XXL - Poids max : 10 kg	500x375x250	4.50€
Calage bouteille	370x100x100	1.00€